

# MESURE D'IMPACT

---

**inSite**

**édition 2023**



# Pourquoi une démarche de mesure d'impact ?

## OUTILS

### OBJECTIF

**"PROVE"** : extraire des éléments de communication sur les effets de nos actions afin d'informer nos partenaires et le grand public de manière précise et pertinente

**"IMPROVE"** : évaluer ce qui fonctionne bien ou moins bien afin d'améliorer notre pilotage des dispositifs et de maximiser l'impact de nos actions auprès de nos bénéficiaires

Nous avons initié cette démarche dès 2020, à travers un travail de préfiguration mobilisant l'ensemble de nos parties prenantes (bénéficiaires, financeurs, partenaires, etc.). Cela nous a permis à la fois d'identifier les impacts que nous souhaitons avoir, mais également de construire une première enquête afin de mesurer l'impact de nos actions auprès de nos différents publics cibles. Aujourd'hui, l'évaluation de nos programmes et notre mesure d'impact s'appuient sur différents outils, notamment des questionnaires à destination de nos parties prenantes dont l'ensemble des résultats quantitatifs sont compilés en annexes.

- 📍 Pour les salariés : évaluation de la structure (9 répondant-es)
- 📍 Pour les partenaires locaux : formulaires d'état des lieux (29 répondant-es) et de bilan (18)
- 📍 Pour les volontaires : formulaires d'arrivée (82 répondant-es), de bilan (64) et 1 an après (7)
- 📍 Pour la communauté Artisans d'Idées : formulaire de bilan en fin d'année (71 répondant-es)

## RAPPORT DE SYNTHÈSE

Nous faisons le choix de produire un rapport de synthèse pour présenter les éléments les plus saillants et les articuler autour de trois axes :

📍 le rappel de l'impact recherché et les indicateurs de performance associés

📍 l'évaluation de nos actions par nos parties prenantes

📍 l'évaluation de l'impact et l'analyse de la stratégie de changement

Il s'agit d'un premier bilan d'étape, qui comporte des limites méthodologiques mais qui a vocation à poser les jalons de notre démarche d'évaluation et de mesure d'impact. Notre ambition est de parvenir à professionnaliser cette démarche dans les années à venir, de manière à stabiliser nos indicateurs, croiser les variables, intégrer un volet qualitatif de recueil des données et, à terme, élargir l'évaluation d'impact social du dispositif aux bénéficiaires indirects, en particulier les habitant-es et les territoires.

# InSite, une association ancrée dans les territoires ruraux

Aujourd'hui, la France rurale fait face à de grands défis économiques et sociaux, et à un fort sentiment de déclassement. Pourtant, les ruralités sont de plus en plus attractives, riches de leur diversité, de leur patrimoine culturel, environnemental et humain

InSite est une association loi 1901, fondée en 2018 dans le Gers, du constat que de nombreux acteurs agissent au quotidien pour faire vivre des initiatives positives en milieu rural mais qu'ils manquent de moyens humains et financiers et se sentent souvent délaissés des politiques publiques. De l'autre côté, des jeunes sont motivés pour s'engager, rêvent de vivre autrement et de découvrir de nouveaux horizons.

**Le programme de volontariat rural est né de cette volonté de faire coïncider les aspirations des jeunes avec les besoins des territoires ruraux.**

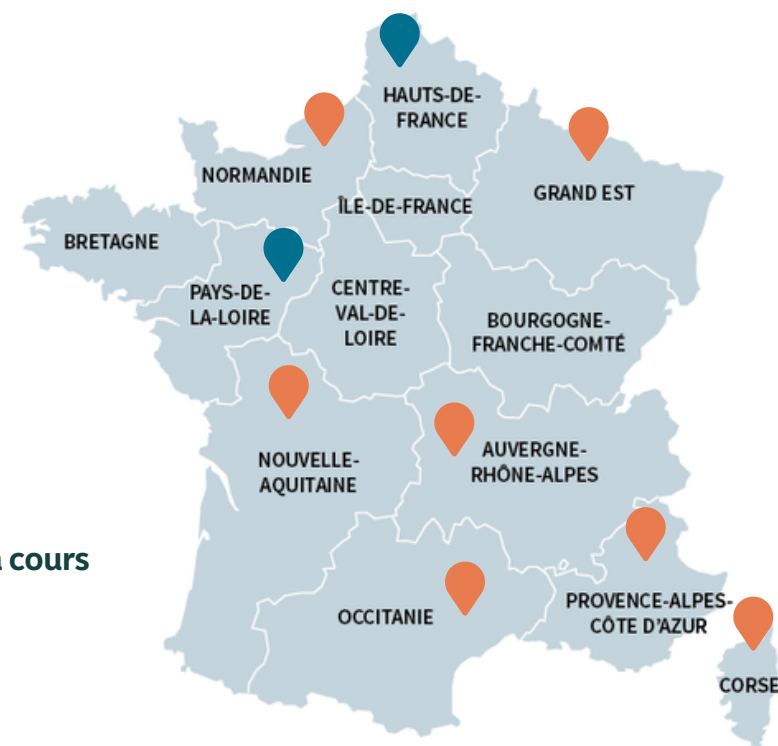
Les acteurs locaux détiennent chacun·e une part de la solution aux difficultés rencontrées en ruralité, mais communiquent rarement à l'échelle régionale ou nationale.

À travers la communauté Artisans d'idées, InSite a pour objectifs de créer du lien entre les différents acteurs, de faciliter la coopération et de mettre en commun des idées, des outils et des ressources.

## LE RÊVE D'INSITE

- Égalité d'opportunités entre les territoires
- Autonomie, résilience et harmonie des territoires
- Coopération des différents acteurs
- Complémentarité et entraide entre les territoires
- Respect de soi, des autres, et de l'environnement

- Région active
- Prospection en cours



## SOUTENIR LES COMMUNES ET LES INITIATIVES RURALES ENGAGÉES



Recueil des besoins

P4



Accompagnement



Valorisation des projets

## OFFRIR UN TERRAIN D'ENGAGEMENT AUX JEUNES



Prospection communes



Idéation missions



Accompagnement

P8

# FAIRE BATTRE LE COEUR DE NOS VILLAGES

P16

INCARNER LE  
CHANGEMENT QUE L'ON  
SOUHAITE VOIR ADVENIR



Gouvernance



Ressources humaines



Environnement

FAVORISER L'ÉMERGENCE  
D'UNE COMMUNAUTÉ DE  
PARTAGE



Mise en réseau



Outillage et ressources



Inspiration

P12

## INTENTION ET IMPACT RECHERCHÉ

Chez InSite, nous faisons le choix de soutenir les initiatives rurales engagées qui portent en elles un nouvel idéal de société, plus humain, plus résilient et respectueux du vivant.

**Notre intention en terme d'impact :** révéler et accompagner ces initiatives afin de faire vivre et de pérenniser des dynamiques locales collectives contribuant au "bien-vivre" des habitant·es et à la résilience des territoires

## CHIFFRES CLÉS 2022

Communes rurales accompagnées

132



Villages accueillant des volontaires

77



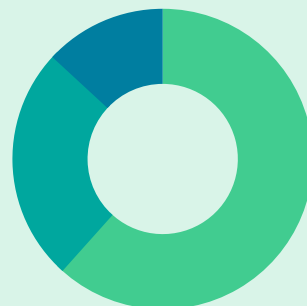
(+80% par rapport à 2021)

65095



Habitant·es impacté·es par le volontariat rural

entre 1500 et 2350 hab.  
13.1%



entre 500 et 1500 hab.  
25.3%

- de 500 hab.  
61.6%

La population médiane des communes d'intervention est de 351 habitant·es

Heures de volontariat au service des projets

50545

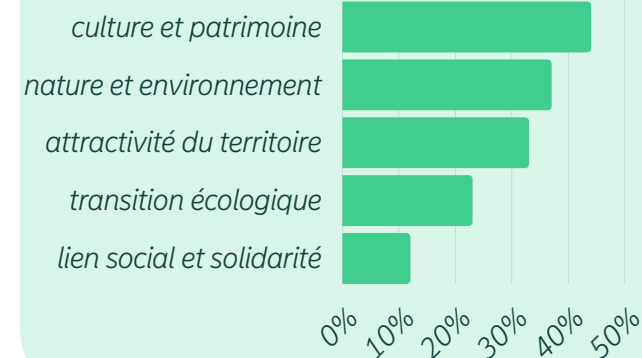


Projets soutenus dans les villages

125



Les projets couvrent des thématiques variées :



# EVALUATION DU VOLONTARIAT RURAL PAR LES PARTENAIRES

Les retours de nos partenaires sur l'accompagnement proposé par InSite sont très positifs avec **100% de satisfaction** : 83% l'évaluent comme très bon et les 17% restants le jugent plutôt bon.

Dans le détail, les partenaires apprécient (entre 83% et 100% de satisfaction) nos actions concernant le diagnostic conjoint du territoire, la co-construction des missions des volontaires, le recrutement des volontaires, le suivi des projets locaux, l'accompagnement des volontaires et le réseau InSite.

Concernant l'accompagnement spécifique reçu en qualité de référent·e service civique, les outils mis à disposition par InSite sont plébiscités (87%) et la formation à l'utilisation de ces outils est appréciée (60%) même si elle est sans doute à systématiser au regard du nombre important de réponses neutres (40%). De même, 93% des partenaires ont apprécié la formation à l'accueil et l'accompagnement des volontaires.

L'évaluation de l'impact du volontariat sur le territoire est également très encourageante : **100% ont jugé les missions des volontaires utiles**, 83% ont souligné l'intégration des volontaires sur le territoire et 96% estiment que ces derniers se sont épanouis.

## LIONEL

Élu local



En ce qui concerne InSite, des personnes compétentes, au fait des attentes des élus des petites collectivités, un suivi et un accompagnement régulier des services civiques et des collectivités du début à la fin de la mission.

Que retiendrez vous de cette expérience ?

Porteur de projet **THIERRY**

Un partenariat efficace basé sur l'accompagnement humain, cette valeur qui enrichit les résultats souhaités. Une source d'idées garantissant la collaboration contractée avec du professionnalisme et dans la bonne humeur.



## NATHALIE

Porteuse de projet

La vitalité des jeunes et toutes les idées qui ont pu jaillir.



## PISTES D'AMÉLIORATION IDENTIFIÉES

- Possibilité de moduler la durée des missions en fonction des besoins de la collectivité
- Solutions de mobilité pour les jeunes sans permis et sans voiture
- S'assurer que toutes les parties prenantes comprennent bien leurs engagements dès le départ
- Formation des référent·es en distanciel
- Prendre le temps d'appréhender les profils des jeunes afin de mieux cibler leurs attentes
- Mettre en place un calendrier dès le démarrage des missions

100%

recommanderaient à d'autres communes de faire appel à InSite.

89%

des répondant.es souhaitent continuer à bénéficier de l'accompagnement d'InSite

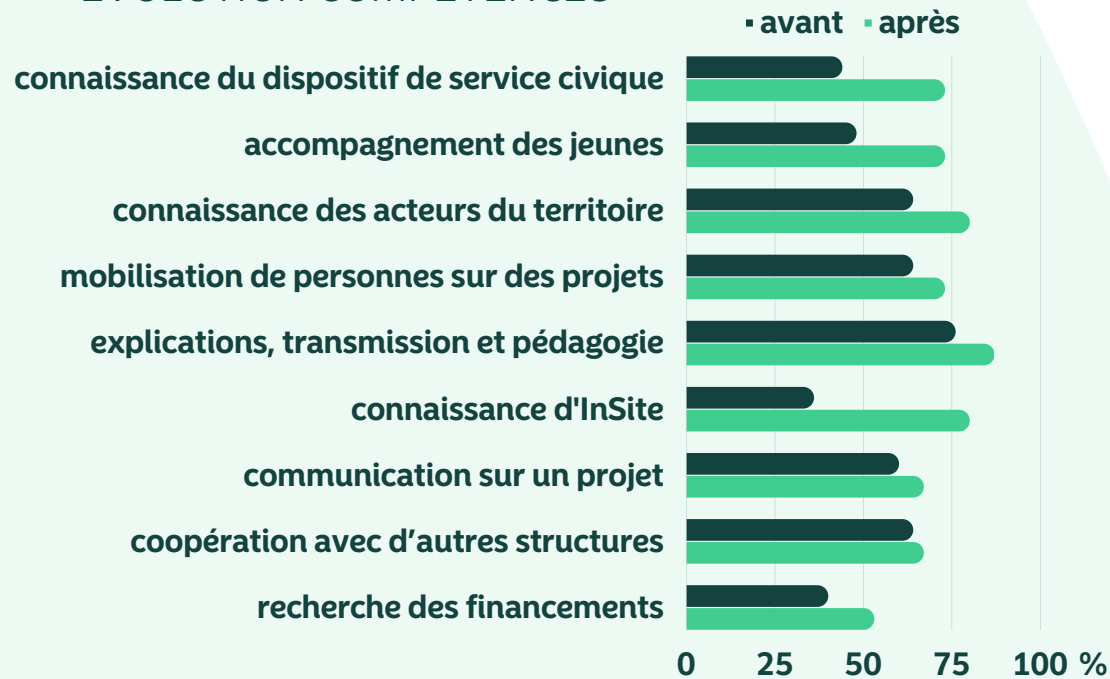
# IMPACTS ET STRATÉGIE DE CHANGEMENT

## L'ENCAPACITATION DES PORTEURS DE PROJETS RURAUX PORTEURS DE TRANSITION, AU COEUR DE NOTRE ACTION

L'augmentation des compétences, de la confiance, outils et ressources humaines apportées auprès de projets existants, sont autant de moyens de démultiplier notre impact et de donner naissance à de nouveaux projets porteurs de transition vers une société équilibrée (transition écologique, lien social, patrimoine et culture, etc.).

A ce titre, on se réjouit de noter une progression notable dans l'auto évaluation réalisée par les partenaires avant et après les missions de volontariat rural sur des compétences variées qu'ils estiment maîtriser voire être capable de transmettre :

### EVOLUTION COMPÉTENCES



### PERCEPTION DU TERRITOIRE

Il ressort des réponses obtenues que la perception du territoire est plus contrastée en fonction des thématiques.

Ainsi, 94% des répondant·es déclarent être totalement motivé·es par leurs missions au moment du bilan (contre 77% lors de l'état des lieux initial) et toutes estiment être en capacité d'insuffler de belles dynamiques au territoire.

En revanche, la tendance est plutôt stable ou à la baisse à l'issue du volontariat rural sur d'autres sujets.

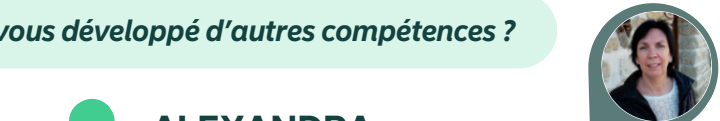
Les répondant·es pointent ainsi une insuffisance de moyens pour réaliser leurs missions, qu'il s'agisse de moyens financiers et humains (38%), de temps disponible (33%) ou encore d'équipements (11%).

### MOTIVATION POUR LES MISSIONS

77%

94%

Avez-vous développé d'autres compétences ?



**ALEXANDRA** Elue locale

Mener à bien un projet en équipe

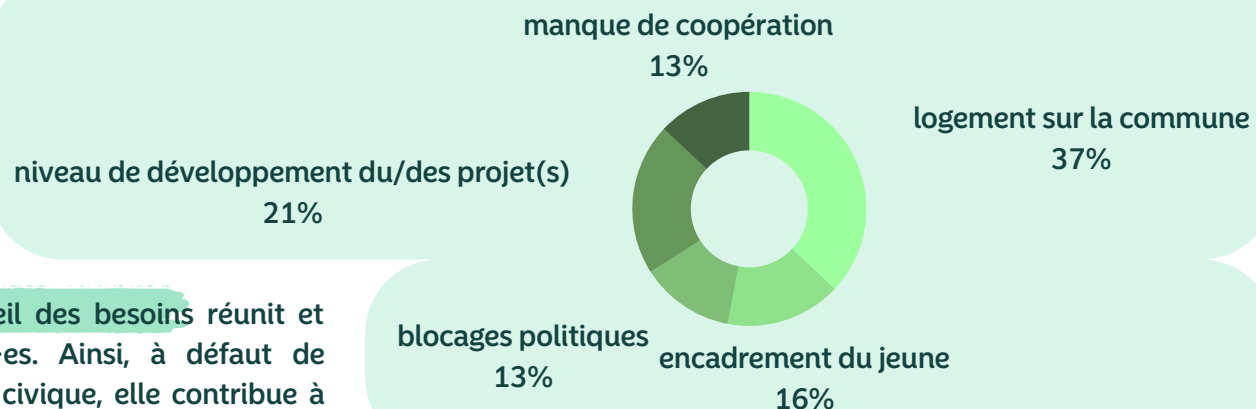
## LE PROJET AU SERVICE DES DYNAMIQUES DE TERRITOIRES

Si le déploiement d'un Volontariat rural est notre modalité d'action privilégiée, toutefois dans 40% des villages où nous engageons une démarche de diagnostic, celle-ci ne débouche pas sur l'accueil d'un-e jeune dans le village et ce pour des raisons variées.

Le principal frein (37%) est la **difficulté de mobilisation d'un logement sur la commune**, condition sine qua non pour le déploiement d'un volontariat rural. Toutefois, les blocages politiques et le manque de coopération inter-acteurs sont également des sources importantes de non transformation : ils représentent cumulativement 26% des cas.

Or, il est important de souligner que même dans cette hypothèse, l'accompagnement d'InSite permet d'enclencher une dynamique de territoire autour des projets. En effet, la **démarche de recueil des besoins** réunit et implique élu-es, porteur-ses de projets et parfois habitant-es. Ainsi, à défaut de systématiquement aboutir sur la publication d'offres de service civique, elle contribue à créer les conditions de la **coopération** et à amorcer des synergies entre actrices.

Par ailleurs, avec 3 années de recul depuis le démarrage de nos actions, nous commençons à percevoir les effets par ricochet du programme de Volontariat rural sur le dynamisme des projets et des territoires. On dénombre ainsi au moins 7 emplois créés au service des projets à l'issue des missions de service civique, ayant permis de maintenir sur le territoire les jeunes engagé.es, dont certain.es sont aujourd'hui à leur tour référent.es de volontaires, dessinant **une boucle vertueuse** susceptible de démultiplier notre impact.



**7 emplois créés sur un total de 40 communes accompagnées en Occitanie, soit 17,5% !**

## LA STRATÉGIE DE SORTIE DES VILLAGES, UN AXE DE TRAVAIL CLÉ

L'encapacitation et le transfert de compétence étant au coeur de notre stratégie d'action, nous avons commencé à esquisser une stratégie de sortie des villages visant à garantir leur autonomie. Cette ambition doit être travaillée pour confirmer sa pertinence et les conditions de sa praticabilité, a fortiori dans un contexte où on identifie une rotation naturelle des villages (40%) qui doit être davantage analysée.





## INTENTION ET IMPACT RECHERCHÉ

InSite propose aux jeunes de s'installer pendant 6 mois dans les communes rurales et de rejoindre les projets qui font battre le cœur de nos villages: une expérience en immersion pour se découvrir, développer de nouvelles compétences et se rendre utile !

Notre intention en terme d'impact : offrir aux jeunes une opportunité d'engagement épanouissante au service des territoires ruraux et de la transition écologique et sociale

## CHIFFRES CLÉS 2022

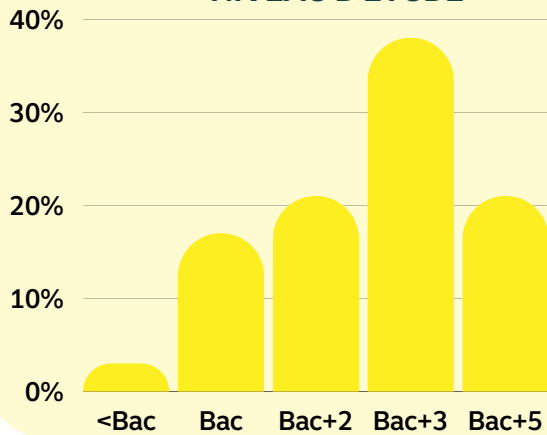
### VOLONTAIRES ENGAGÉS

95

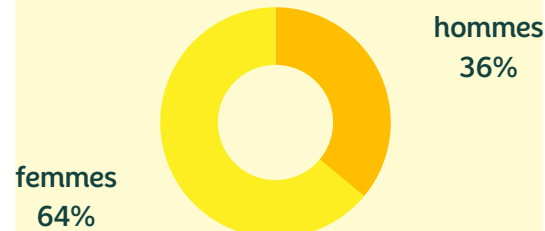
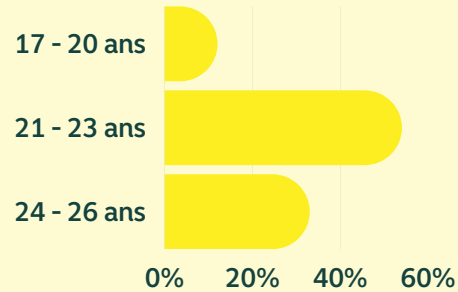


(+58% par rapport à 2021)

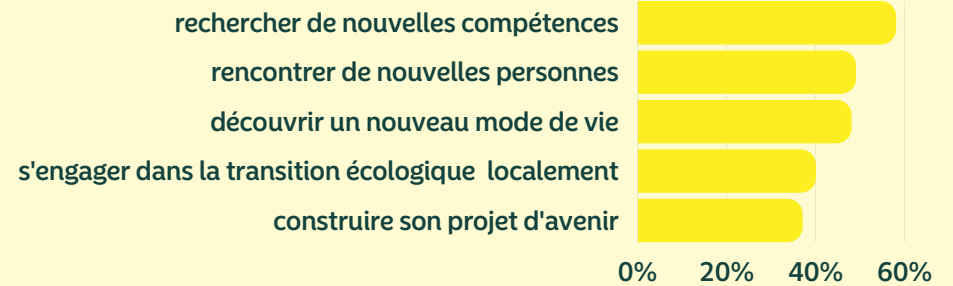
### NIVEAU D'ÉTUDE



### AGE MÉDIAN : 22,5 ANS



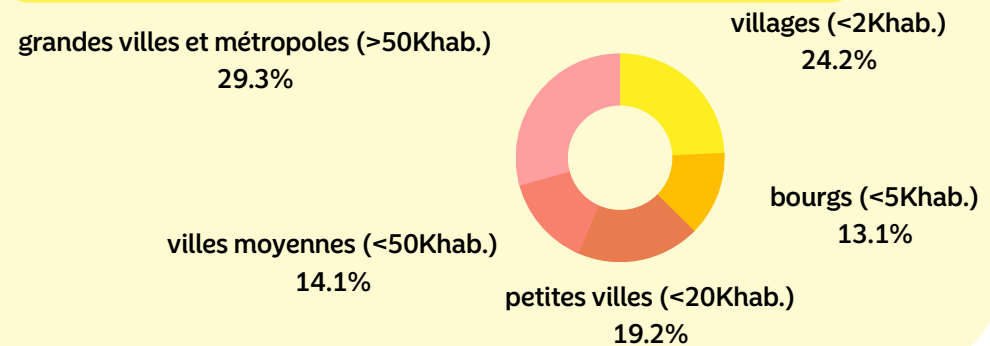
### MOTIVATIONS A REALISER UN VOLONTARIAT RURAL



199

billets d'humeurs des volontaires qui racontent leur expérience dans les communes

### LIEU DE RESIDENCE AVANT LE VOLONTARIAT RURAL



# EVALUATION DU VOLONTARIAT RURAL PAR LES JEUNES

Les retours des jeunes en volontariat sont très positifs, avec un taux de satisfaction variant entre 75% et 95% en fonction des thématiques abordées: missions, intégration dans la commune, accompagnement, qualité de vie. Certains points sont particulièrement encourageants, en particulier la qualité de l'accueil dans la commune ainsi que l'accompagnement proposé par l'équipe InSite qui recueillent 95% de retours positifs et aucun retour négatif.

A l'issue de leur service civique, un-e jeune sur deux serait volontaire pour s'engager dans le réseau des alumnis après sa mission de Volontariat rural. Par ailleurs, même si les données relatives au bilan 1 an après sont à prendre avec précaution au regard du faible nombre de répondants, il est intéressant de souligner que 83% des anciens volontaires répondent "Oui, totalement" à la question si cette expérience a influencé positivement leur vie !

## ANAËL

En volontariat à Brousse le château (12)

Cette aventure avec Insite m'a permis de partir à l'aventure ! J'ai pu quitter la région de chez mes parents et découvrir une partie de la France que je ne connaissais pas du tout. Tout au long de cette mission, j'ai été accompagnée par un tuteur génial et je me suis nouée également d'une grande amitié avec l'ancienne service civique. Aujourd'hui, c'est avec eux que j'ai envie de continuer de vivre et je suis très reconnaissante d'avoir pu en arriver là !



## AURÉLIE

En volontariat rural à Guillaumes (06)

Cette expérience aura sans doute marqué une grande étape dans ma vie, puisque cela a été l'occasion d'aller enfin expérimenter concrètement le quotidien dans un territoire rural caractérisé par d'autres réalités que celles des territoires urbains dont je suis originaire. Très intéressée d'un point de vue personnel par le vivant et les liens que l'homme entretient avec son environnement, je perçois les villages comme des lieux tout à fait opportuns pour expérimenter de nouvelles formes de développement. Donc m'engager avec InSite était pour moi une façon de contribuer à ces nouveaux défis d'avenir. C'était plus qu'un simple voyage où l'on ne ferait que passer sans s'attarder, ici il s'agissait de prendre le temps de vivre le quotidien au sein d'un territoire. Peu à peu, notre regard change et nous passons du visiteur à l'habitant.

J'en ressors donc avec la volonté de poursuivre cet engagement à l'avenir dans mon métier, et avec la preuve certaine que les territoires ruraux ont de véritables richesses et potentiels à exploiter pour le présent et pour l'avenir.



## PISTES D'AMÉLIORATION IDENTIFIÉES

- La multiplication des temps de rencontre entre volontaires d'un même territoire (via les formations, les journées Artisans d'Idées, etc.) pour éviter l'isolement et faciliter les échanges
- Des solutions de mobilité pour les jeunes sans permis et sans voiture
- La possibilité de moduler la durée des missions (plus courtes ou plus longues) en fonction des envies de chacun.e
- Une plus grande implication des référent-es villages sur l'encadrement
- Une attention à la clarté dans la définition des missions et les informations transmises avant l'arrivée
- Le développement d'action à destination des Alumnis pour répondre à l'envie d'engagement des jeunes et les impliquer dans la construction de nos programmes

95%

recommanderaient à d'autres jeunes de faire un Volontariat rural

92%

évaluent positivement leur expérience de Volontariat rural avec InSite

# IMPACTS ET STRATÉGIE DE CHANGEMENT

## L'ENCAPACITATION PAR LES SAVOIRS

On note une forte progression dans l'auto-évaluation réalisée par les jeunes avant et après leur expérience de Volontariat rural sur des compétences variées qu'ils estiment maîtriser ou être capable de transmettre :



**CYRIL**  
En volontariat rural à St-Nectaire (63)

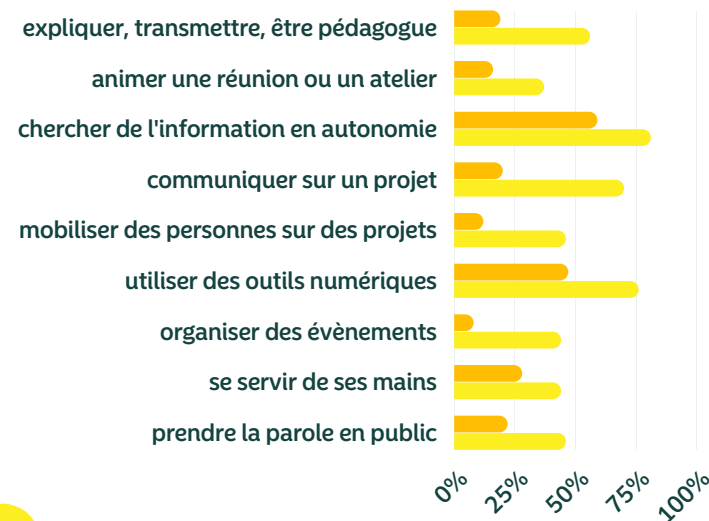
Que retiendras tu de cette expérience ?

L'érasmus rural est une opportunité à saisir une fois dans sa vie. Il permet de se reconnecter avec l'humain et de (re)prendre conscience de la simplicité de la vie, de s'épanouir personnellement et professionnellement. On s'engage pour aider une communauté mais la réalité est qu'on reçoit encore plus de cette communauté que ce que l'on leur apporte. C'est aussi 6 mois que l'on peut mettre au profit de nous même pour se recentrer sur l'essentiel, se remettre en question et réfléchir à qui on est, ce que l'on veut et comment y parvenir. C'est aussi une expérience qui nous permet d'acquérir de nombreuses compétences, de nouer des liens étroits avec de merveilleuses personnes et de prendre confiance en nous.

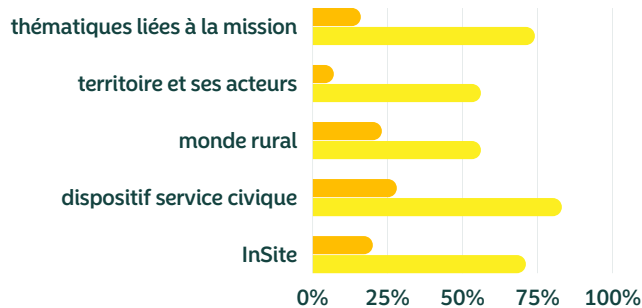
### LES SAVOIR-ÊTRE



### LES SAVOIR-FAIRE



### LES SAVOIRS - CONNAISSANCES



As tu développé d'autres compétences ?

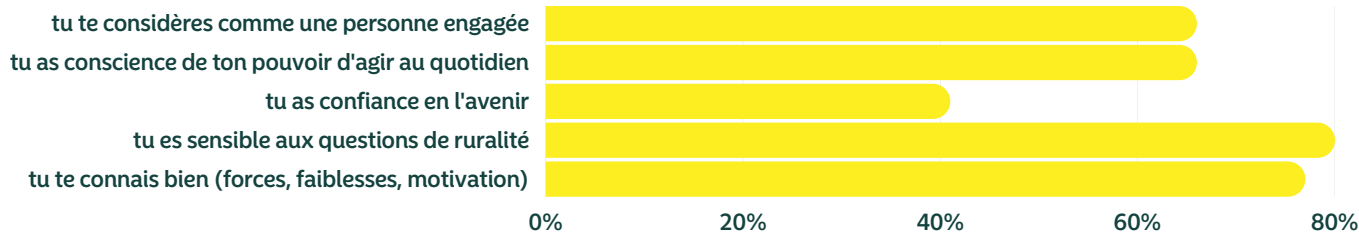
**ANAËL**  
en volontariat à Brousse le chateau (12)

Se lancer dans l'inconnu et retomber sur ses pieds



# L'ENGAGEMENT AU SERVICE DU POUVOIR D'AGIR, DU LIEN SOCIAL ET DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

A l'issue de ton volontariat, dirais tu que (...) ? "plus qu'avant"



**CHLOÉ**

En volontariat à Samatan (32)

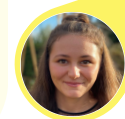
Je retiens de ces 6 mois une expérience forte en rencontres, liens et découverte de la richesse de nos territoires ruraux, de l'importance de leur existence et du soutien à leur apporter dans leur souhait de dynamisme. C'est au local que le changement se crée et je suis fière et ravie d'avoir pu y participer pendant mon service civique.



**ALEXANDRA**

En volontariat rural à Speloncato (2B)

J'en retiendrais la découverte et la compréhension d'un territoire insulaire qui possède une histoire profonde et marquante ainsi que des paysages d'une extrême beauté. J'en retiendrais la générosité et l'amour que j'ai reçu par les habitant.e.s de ce village et surtout de ses séniors. J'en retiendrais malheureusement beaucoup de tristesse et de déception du point de vue environnemental (gestion des déchets, de l'eau, de la biodiversité) mais j'en retiendrais aussi de l'espoir pour avoir travaillé avec des personnes conscientes qui tentent de faire bouger les lignes !



**LOLA**

En volontariat rural à Aureilles (13)

Ce service civique m'a beaucoup apporté, tant d'un point de vue des compétences que d'un point de vue personnel. Les missions étaient très enrichissantes, j'ai vécu des expériences inédites qui m'ont beaucoup appris. J'ai aimé m'engager dans des projets qui ont du sens, je me suis sentie utile et c'était valorisant. Même si tous les projets n'ont pas totalement abouti, nous avons lancé de belles initiatives et j'en suis satisfaite. Cela m'a également fait réfléchir à l'impact direct de nos actions en tant qu'habitants d'une commune : il est possible de faire des choses pour peu qu'on s'en donne les moyens et que l'on s'implique dans la vie du village. Le cœur d'un village, ce sont ses habitants, et chacun peut contribuer à la dynamique locale, de manière très concrète. Cela me donne envie de rester engagée par la suite...



**BENJAMIN**

En volontariat à Colombiers (61)

Je me souviendrai des relations humaines. Je retiendrai toute la bienveillance dont nous avons pu être les bénéficiaires et cette transmission du pouvoir d'agir de toutes. Je me souviendrai de ce lieu comme d'un îlot des possibles, une utopie réaliste.



**MARION**

En volontariat rural à Sarp (65)

Je n'ai jamais autant créé de liens avec des personnes d'âges aussi différent que lors de cette expérience et c'était génial, tellement enrichissant et plaisant ! Cette intégration dans ce territoire m'a apporté beaucoup de bonheur, et je reviendrai de temps à autre, surtout pour les gens, mais aussi pour le cadre fantastique.



**DÉBORAH**

En volontariat rural à Speloncato (2B)

J'ai grandi et mûri grâce à cet Erasmus rural. Etre loin de mes proches et de la ville m'a permis de lier des relations solides et d'être à l'écoute. Cela a été un vrai retour à l'essentiel, à la nature, au partage et aux échanges. De plus, j'ai pu aborder des thématiques sur l'environnement et ma conscience écologique a doublé en étant en Corse. Je me suis rendue compte de ce qui est vraiment essentiel de nos jours : garder contact avec nos anciens, vivre de choses simples, préserver notre environnement... et bien d'autres.



## L'INSTALLATION SUR LES TERRITOIRES, UN AXE DE TRAVAIL CLÉ

Notre ambition d'impact n'est pas uniquement celle du flux à travers la mobilité effectuée dans le cadre du volontariat rural mais également celle de l'installation. A la question : "comptes-tu t'installer dans le territoire où tu fais ton volontariat ?" 16% des jeunes répondent oui et 32% ne savent pas, soit potentiellement 1 jeune sur 2 susceptible de s'installer sur le territoire. Nous devons affiner nos analyses de manière à pouvoir objectiver nos intuitions selon laquelle ces jeunes sont les habitant·es de demain.

## INTENTION ET IMPACT RECHERCHÉ

*InSite réunit les penseurs et acteurs de la ruralité qui pensent, s'inspirent ou agissent collectivement pour soutenir les territoires ruraux, les jeunesses et la coopération.*

*Notre intention en terme d'impact : Favoriser l'émergence d'un réseau de partage et de valorisation d'idées pour créer du lien, faciliter les coopérations et mettre en commun des idées, des outils et des ressources !*

## CHIFFRES CLÉS 2022

### 97 volontaires et partenaires

réunis dans le cadre de 9 JOURNEES LOCALES Artisans d'idées, destinées à se rencontrer, découvrir des initiatives locales, créer des synergies, ou encore se former dans le cadre d'ateliers (+40% par rapport à 2021)

### 80 parutions

dans les médias (presse écrite, radios, télévision, TV, etc.), et présence sur les réseaux sociaux (1883 abonné·es Facebook, 2593 LinkedIn, 412 Instagram, 502 Twitter) pour valoriser nos projets et ceux de notre communauté.

### 1784 abonné·es

au COURRIER DES VILLAGES, notre newsletter mensuelle, qui donne de nos nouvelles et met en avant des événements et ressources inspirantes. (+69% par rapport à 2021)

### 509 participant·es

aux CAFÉS DE CAMPAGNE, rencontres en visio dans lequel nous donnons la parole à des porteurs de projets ruraux, des chercheurs, des élu·es, pour creuser une thématique spécifique, donner à voir et inspirer.

### 58 participant·es

à nos Groupes d'échanges de pratiques : des parcours d'accompagnement en groupes restreints avec 4 visios sur 2 mois pour creuser une thématique.

### 634 membres

au groupe Facebook d'entraide en ligne

### 102 ressources

outils, initiatives, événements disponibles sur notre site internet (+31% par rapport à 2021)

# EVALUATION D'ARTISANS D'IDEES PAR LES MEMBRES DE LA COMMUNAUTE

Les outils et ressources mis à disposition de la communauté sont appréciés par les membres, en particulier le Courrier des Villages, les Cafés de campagne et les Groupes d'échanges de pratiques. En revanche, il ressort une très faible utilisation du groupe Facebook d'entraide en ligne dont l'animation est insuffisante et pour lequel nous devons rapidement (re)définir une stratégie. Les journées locales Artisans d'idées réunissant les volontaires et les partenaires locaux en région, sont plébiscitées.

	COURRIER DES VILLAGES	ESPACE NUMÉRIQUE COLLABORATIF	CAFÉS DE CAMPAGNE	GROUPE FACEBOOK	GEP	JOURNÉES LOCALES AI
TAUX DE SATISFACTION	75%, dont 43% qui s'estiment très satisfait-es	67%, dont 10% qui s'estiment très satisfait-es	84%, dont 49% qui s'estiment très satisfait-es	59% des membres ne l'utilisent jamais, 23% rarement et 18% parfois	100%, dont 62% qui s'estiment très satisfait-es	90% des participant-es se disent très satisfait-es de ce journées
TAUX DE RECOMMANDATION	72%	67%	72%	29%	100%	N/C
PISTES D'AMÉLIORATION IDENTIFIÉES	"Proposer des témoignages de volontaires, d'élus, porteurs de projets qui ont fait appel à InSite"	"Améliorer l'onglet "la communauté" du site web pour faciliter l'identification de points de connexion"	" limiter à 2 ou 3 intervenant.es pour favoriser les interactions avec les participant-es"	"Plus d'animation et de tri de ce qui est posté"	"Allonger la durée des visios"	"Prévoir davantage de temps pour se rencontrer et limiter les ateliers à 2 sur la journée"

Un commentaire sur le programme Artisans d'Idées ?

**NOEMIE**

Membre de la communauté Artisan d'idée

Je le trouve très intéressant. Même si je ne fais que lire la newsletter, j'en profite pour transmettre régulièrement des infos sur des ressources proposées ou des webinaires à des personnes de mon entourage que je pense intéressées par les thématiques."

Qu'avez-vous préféré dans cette journée Artisans d'idées ?

**Participant-e (volontaire)**

Découvrir des personnes de ma génération qui partagent les mêmes questionnements et en apprendre plus sur leurs missions. Que la journée ait été aussi organisée par les volontaires. Nous n'étions pas passif devant quelque chose mais vraiment dans le partage de ce que nous vivons et actifs pour que cette rencontre se déroule au mieux.

## IMPACTS ET STRATÉGIE DE CHANGEMENT

*Dans le cadre du programme Artisans d'idées, la stratégie de changement est intimement liée aux impacts directs recherchés puisqu'à travers l'émergence d'une communauté de partage, il s'agit de favoriser les coopérations entre structures, projets et personnes participant à la transition.*

### Une communauté locale, maillée par le Volontariat rural et l'accompagnement des créateurices d'engagement en région

La communauté d'Artisans d'idées est d'abord celle des **parties prenantes** d'InSite mobilisées localement dans le cadre du Volontariat rural : élu-es locaux et porteur-ses de projets accompagnés dans les communes, jeunes engagé-es et partenaires impliqué-es. A ce titre, les journées locales Artisans d'idées, réunissant les volontaires et les partenaires en région sont un outil clé pour favoriser l'interconnaissance et les coopérations. Les attentes des participant.es sont orientées sur la rencontre : à la fois entre pairs, à travers le partage de moments de convivialité, et avec des projets du territoire, via par exemple des visites d'inspiration.

Par ailleurs, le travail **de mise en réseau** est au cœur des missions des créateurices d'engagement dans les territoires. Il opère tant à l'échelle locale que régionale, à travers la participation aux événements et groupes de travail du territoire, la mise en relation entre acteurs pour répondre aux questions et besoins de nos partenaires locaux, ou encore dans les dynamiques de territoires insufflées dès la démarche de diagnostic dans les villages.

Cette **échelle de proximité** est à la fois le point de départ et le cœur de notre ambition transformatrice : il s'agit pour InSite de favoriser les coopérations dans une démarche de contagion et de permaculture à une échelle ultra-locale et multi-locale.

### Une communauté nationale, fédérée par des ressources et des rencontres en ligne

#### Des profils variés et une communauté élargie

Dans le cadre des inscriptions aux Cafés de campagne nous collectons des données sur le profil des participant.es et il ressort qu'une majorité d'entre elleux ne sont ni partenaires, ni donateurs ou adhérents d'InSite. Il s'agit de personnes engagées auprès d'une initiative rurale (26%), de curieux-ses de la ruralité (22%), d'élu-es locaux (11%) ou encore d'habitant.es (8%). C'est à la fois le signe qu'iels rejoignent la communauté Artisans d'idées parce qu'elle répond à leur besoin et non par loyauté vis-à-vis de notre association, et que cette communauté dépasse largement nos actions de terrain avec le Volontariat Rural ce qui est très encourageant au regard de l'impact recherché.

#### Des attentes partagées

Si les motivations à s'emparer du programme Artisans d'idées varient en fonction des outils et des membres de la communauté, il ressort néanmoins des tendances communes autour de la **volonté de bénéficier de ressources et de découvrir des initiatives rurales inspirantes**. Pour les participant.es aux Cafés de campagne, se **dégage également une autre motivation** : celle de **prendre du recul et réfléchir à des thématiques liées à la ruralité**, probablement liée à la diversité des thématiques abordées (par exemple: santé en ruralité, reconversion en ruralité, tourisme et territoires ruraux, migrations et développement territorial) et des intervenant.es mobilisé-es.

## NICOLAS

Membre de la communauté Artisan d'idée

Je n'ai pas rencontré "en vrai" de nouvelles personnes mais j'ai l'impression à chaque café de campagne de mieux cerner les spécificités mais aussi les similitudes de ce qui se déroule dans ce qu'il convient d'appeler le monde rural... les hors métropole plutôt... Qui de mieux placé pour illustrer ce qui se vit que celles et ceux qui le vivent? Cela me permet aussi de tenter de mieux appréhender mon travail qui concerne un département alliant zones très urbanisées et zones rurales très peu denses."



### Des coopérations renforcées

Parmi les répondant-es, seul-es 25% déclarent avoir pu entrer en contact direct avec de nouvelles personnes grâce aux outils mis à disposition de la communauté. Toutefois, iels soulignent le fait qu'Artisans d'idées leur a permis une prise de recul, une réflexion globale (25%), des conseils, outils, un accompagnement pour leurs projets (20%), d'autres mises en relations intéressantes (18%) ou encore des opportunités de développement (14%). Convaincu-es de l'importance d'une démarche collaborative, nous avons noué des partenariats avec de nombreux acteurs de la ruralité, par exemple dans le cadre des Cafés de campagne.

Un nouveau levier de coopération identifié est **LE CONSEIL DES MAIRES**, instance réunissant les maires des communes engagées dans le projet InSite. L'ambition transformatrice de cette instance est double à travers d'une part la mobilisation locale de maires ambassadeurs du projet et d'autre part la mise en synergie et la représentation au national à travers l'ouverture d'un espace d'échanges de pratiques, de réflexions et de plaidoyer.

### Du local au global, la force de l'expertise d'usage pour porter un plaidoyer ancré et incarné

Nous ré-investissons les résultats de nos actions de terrain à travers un rayonnement médiatique qui permet non seulement de valoriser les actions et projets de notre communauté mais également de porter un plaidoyer politique dans une démarche ascendante. Notre plaidoyer s'articule autour de 3 piliers :

- le rééquilibrage des territoires pour lutter contre le sentiment de déclassement des populations rurales,
- une nouvelle ambition pour la jeunesse et des terrains d'engagements en faveur de la transition,
- la promotion des logiques de coopération et de gouvernance partagée.

### Des axes de réflexion multiples, un chantier à mener

Après une première phase expérimentale, qui nous a permis de développer et tester une multiplicité d'outils imbriqués, destinés à faire émerger et vivre la communauté Artisans d'idées, nous devons engager un chantier afin de répondre à des questionnements multiples : une ou des communautés Artisans d'idées ? quels sont les publics cibles et les besoins identifiés ? quelles articulations avec les parties prenantes d'InSite et quelles modalités d'implication pour ces dernières ? quelle(s) échelle(s) d'intervention pertinente (locale, nationale, européenne) ?

Ces questionnements engagent une réflexion à mener autour de la gouvernance générale d'InSite qui pourrait se révéler structurante pour l'association.



## INTENTION ET IMPACT RECHERCHÉ

Chez InSite, nous faisons le choix d'un modèle d'organisation associatif agile et participatif, porteur de sens, d'enthousiasme et d'authenticité, car nous voulons incarner dans nos modes d'actions et de fonctionnement le changement que l'on souhaite voir advenir dans la société.

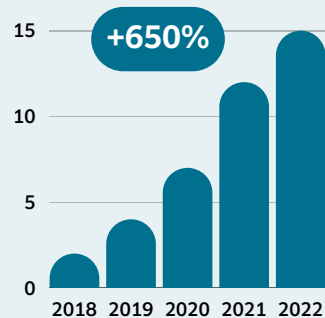
**Notre intention en terme d'impact** : la qualité de vie dans le projet, pour les salariés, les volontaires et toutes les parties prenantes, en minimisant les externalités négatives de nos actions et en favorisant leurs externalités positives sur le plan social et environnemental.

## CHIFFRES CLÉS 2022

### CHARTRE INTERNE

- Bienveillance et solidarité
- Etat d'esprit coopératif
- Humilité
- Expérimentation évolutive et vitalité
- "Liberté, Responsabilité, Sollicitation d'avis"
- Authenticité, clarté et transparence
- Priorité à la raison d'être
- Respect du vivant

### EVOLUTION EFFECTIF



### Équipe salariée

29 âge médian

87% CDI à temps plein

### Équité salariale

32K€

salaires d'entrée annuel brut (SMIC+57%)

1,5x

écart entre le + haut et le + bas salaire

2 730€

salaires moyens bruts mensuels

### Egalité femmes-hommes

#### ÉQUIPE SALARIÉE



la direction est constituée d'un binôme femme-homme

#### CONSEIL D'ADMINISTRATION



l'association est présidée par une femme

1 jour

congés menstruel offert

0%

écart de rémunération hommes/femmes

# EVALUATION DE LA STRUCTURE PAR LES SALARIE·ES

En 2022, nous avons expérimenté une première évaluation de la structure : les salarié·es ont ainsi été invité·es à répondre de manière anonyme à un formulaire. Avec un taux de réponse de 75%, cette évaluation a permis de mettre en lumière différentes données sur des thématiques clés.

## Bien-être au travail

Les salarié·es font des retours très positifs concernant leur bien être au travail avec 100% de satisfaction sur l'ambiance entre collègues, la reconnaissance de leur travail par les autres ou encore l'ouverture de l'employeur ; on relève néanmoins un point de vigilance sur les locaux et l'équipement. Par ailleurs, toustes signifient se sentir à l'aise pour demander de l'aide à un·e collègue ou exprimer une difficulté.

## Évaluation des métiers

Les salarié·es jugent leurs missions épanouissantes et utiles (100%). Une large majorité (89%) disent qu'elles sont claires et challengeantes et que leur rétribution est juste. Iels s'estiment compétentes, confiant·es, outillé·es et soutenu·es pour les mener à bien, mais une attention doit être portée à la charge de travail (56%).

## Espaces de réunion, Outils et Télétravail

Il ressort une satisfaction générale concernant les espaces de réunions et leurs fréquences. Les outils numériques de travail en commun sont plébiscités et le télétravail est une modalité qui convient bien à 89% des salarié·es - même si une majorité précise que le contact avec l'équipe lui manque et souhaiterait à terme disposer d'un espace de travail autre.

## Démarche opale et Gouvernance

Les salarié·es estiment incarner "suffisamment" ou "en toutes circonstances" les 8 valeurs et principes de la charte interne et toustes jugent que la mise en oeuvre de gouvernance partagée est utile, intéressante, efficace et claire.

Les salarié·es se sentent impliqué·es et pris·es en compte dans les décisions prises chez InSite ; iels s'estiment également autonomes dans la conduite de leurs missions.

De la liberté, beaucoup de route, de la confiance, parfois de la fatigue, des rencontres authentiques, des visites de terrain hautes en couleurs, des découvertes incroyables, des émotions intenses (tant positives que négatives), une aventure humaine forte, des défis à relever et de bonnes tranches de rigolades

Une forme de liberté à impact positif !

Joie, adaptabilité, bienveillance et autonomie

De l'authenticité et de l'enthousiasme

Une vraie prise en compte des salariés et une équipe au top !

100%

RECOMMANDERAIENT À UN·E AMI·E DE VENIR TRAVAILLER CHEZ INSITE

Le CSE et la direction des Ressources humaines ont fixé un objectif commun : oser réfléchir à des pratiques nouvelles pour garantir le bien être des salariés InSite.

Dans ce cadre, 4 axes de travail thématiques ont été identifiés :

épargne salariale

parentalité

semaine à 4 jours

télétravail et bien être

# IMPACTS ET STRATÉGIE DE CHANGEMENT

## Gouvernance partagée : un ADN de départ qui se professionnalise

### Une organisation interne inspirée des modèles d'organisation innovants

Nous nous inspirons des modèles d'organisation innovants (Opale, Holacracy, gouvernance partagée ou cellulaire) pour construire un mode de fonctionnement agile qui nous ressemble et où le potentiel de chacun·e peut se révéler au service de la raison d'être de l'association.

Notre gouvernance se base sur des **CERCLES DE COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES** : chaque cercle est autonome dans son domaine d'action et s'autorégule. Elle fonctionne en dehors des structures hiérarchiques et pyramidales habituelles : une personne peut avoir plusieurs rôles et chaque membre a pour mission de répondre à la raison d'être de son rôle et aux redevabilités associées. Ainsi, les salarié.e.s de l'association sont systématiquement convié·es à co-construire le projet global d'InSite et prennent pleinement part à sa stratégie de développement. Ils ont également pris l'habitude de capitaliser sur leur expérience pour partager leurs pratiques à la fois en interne et avec l'ensemble de la communauté.

Dans le contexte du changement d'échelle humain et territorial en cours et dans l'attention à conserver cet ADN, nous avons mobilisé l'accompagnement de l'Instant Z pour structurer notre gouvernance interne et former l'ensemble du collectif de travail à la gouvernance partagée.

### Un Conseil d'administration engagé et mobilisé

Tous nos partenaires sont parties prenantes du projet, à commencer par les membres de notre conseil d'administration. Ce dernier est constitué d'expert·es sur des thématiques diverses (engagement des jeunes, pérennité économique des projets, ruralité, Europe, etc.) chargé·es de challenger le projet, formuler des orientations et préconisations ainsi que diffuser notre plaidoyer. Le bureau de l'association se réunit de manière hebdomadaire pour s'accorder sur des arbitrages et le CA tous les trimestres pour réaliser une revue des projets en cours et fixer les orientations stratégiques de la structure. Un séminaire annuel permet de réunir les salarié.es et les administrateurices pour co-construire la vision d'InSite et partager des moments de convivialité favorisant l'interconnaissance.

Nous avons également une attention particulière dans les modalités de mobilisation des parties prenantes à réimplanter l'expérience vécue dans la structure : d'ancien·nes volontaires sont ainsi devenu·es administrateur·ices ou salarié·es, ou encore à leur départ des salarié·es ont rejoint le Conseil d'administration.

### La gouvernance élargie, un axe de travail clé pour InSite

La prochaine étape va consister à structurer notre gouvernance élargie afin de renforcer la place de nos parties prenantes et clarifier les cadres de contribution pour donner toute leur place aux énergies bénévoles mobilisées autour du projet, notamment à travers :

- la constitution de collèges des parties prenantes (maires, jeunes, partenaires, habitant·es) ;
- une réflexion autour des adhésions et la modification de nos statuts ;
- la mobilisation et l'animation du réseau alumni.

## La transition écologique et sociale, au coeur du projet d'InSite

La transition écologique et sociale innervent l'ensemble des impacts recherchés : de la nature des projets soutenus par les missions de volontariat rural, en passant par la valorisation d'une ruralité positive et des nouveaux modes de vie qu'elle sous-tend. De plus, le volontariat rural offre un terrain d'engagement assorti d'une dimension expérientielle et immersive qui coïncide avec une partie des aspirations des jeunes : s'engager et "voyager" sans prendre l'avion.

Convaincu·es que pour agir, il faut comprendre, un atelier Fresque du climat a été organisé à destination de l'ensemble du collectif de travail afin que chacun·e puisse s'approprier le défi de l'urgence climatique. A l'issue, tous les salarié·es volontaires ont pu se former pour devenir animateur·ices de la Fresque et porter ainsi à leur tour les enjeux du changement dans d'autres cercles.

Par ailleurs, nous nous efforçons à minimiser nos externalités négatives, notamment en lien avec notre impact carbone et celui de nos volontaires à travers un certain nombre de mesures qualitatives : déplacements en train plutôt qu'en avion, évènements en visio, covoiturage, ou encore leasing de véhicules hybrides car les créateur·ices d'engagement sont amené·es à beaucoup se déplacer en voiture dans les territoires.

## Une attention renforcée à nos modes d'action et de fonctionnement dans le cadre du changement d'échelle

Dans un contexte d'essaimage du projet dans de nouvelles régions, l'organisation est au coeur de nos réflexions et nous travaillons à la consolidation des métiers et du pilotage. A ce titre, nous avons mobilisé deux types d'accompagnements:

### TERRITORIAL

d'une part, avec des incubateurs destinés à favoriser l'ancrage territorial du projet et tisser un écosystème local

### NATIONAL

avec la Fondation la France s'engage sur le volet essaimage territorial et changement d'échelle et avec la Fondation de France dans le cadre du programme Inventer demain. Nous entamons aujourd'hui un accompagnement avec France Active (programme Pollen) pour poursuivre, à plusieurs, ces réflexions

## Mesure d'impact et changement systémique, un axe de travail stratégique

Nous souhaitons poursuivre nos réflexions autour de ce que la ruralité fait aux jeunes et ce que les jeunes font à la ruralité et ainsi confirmer notre ambition de changement systémique : changer le système par le village et faire système à partir des villages.

Cela implique d'analyser plus finement l'impact du volontariat rural dans la lutte contre les fractures qui traversent notre société (inter et intra générationnelle mais aussi entre les jeunes et la politique). Pour ce faire, nous voulons développer des partenariats avec des laboratoires de recherche et des structures engagé·es dans des projets similaires à l'échelle européenne de manière à professionnaliser notre démarche et la repositionner dans une logique collaborative.



### MARION

La Fondation de France a choisi Insite comme l'une de ses « Pépites solidaires 2022 ». Au sein du programme Inventer demain - Acteurs Clé de Changement, nous avons construit une relation de grande confiance. Le dialogue que nous entretenons permet à la fois de mieux répondre aux défis que relève l'association et de nourrir notre stratégie d'intervention sur l'engagement des jeunes et la solidarité dans les campagnes. Ensemble, nous contribuons à construire un monde rural plus juste, plus solidaire, plus durable.



# Avec le soutien de nos partenaires



# InSite France

Tour de Termes,  
32 400 Termes-d'Armagnac

contact@insite-france.org  
marelie.arrighi@insite-france.org  
elodie.tesson@insite-france.org



[www.insite-france.org](http://www.insite-france.org)

# inSite

Faisons battre le cœur des villages

